

UMOWA OPIEKI NAD PUPILAMI

_____ (zwana dalej Wykonawcą) oraz

(dalej - Zleceniodawca, a wraz z Wykonawcą - Strony) zawarły niniejszą umowę odpłatne świadczenie usług w zakresie opieki nad Pupilem Klienta (dalej - Umowa) w sprawie:

1. Warunki i definicje

- 1.1. Administrator – Petsitters Sp. z o.o., z siedzibą w Gdansk, ul. Straganiarska 20/22, 35, pod nr KRS: 0000887332, NIP5833422503, REGON 38832751300000.
- 1.2. Wyprowadzanie - zespół czynności realizowanych przez Wykonawcę, polegający na wyprowadzeniu Pupila z miejsca jego przetrzymywania i mający na celu zaspokojenie jego potrzeb do realizacji czynności typowo gatunkowych, a także zaspokojenia potrzeb przyrodniczych.
- 1.3. Wniosek - wniosek o rezerwację Usług składany przez Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej, zawierający w szczególności następujące informacje: rodzaj, rozmiar, wiek i imię Pupila, okres Opieki, link do profilu na Stronie Internetowej Petsitters.pl, gdzie są zawarte informacje o Pupilu niezbędne do świadczenia Usług (karta Pupila).
- 1.4. Opieka / Kilkudniowa opieka - usługa polegająca na tymczasowym utrzymaniu Pupila przez Wykonawcę, która obejmuje umieszczenie Pupila w pomieszczeniach mieszkalnych, w których zamieszkuje Wykonawca.
- 1.5. Pupil – zwierzę domowe: kot lub pies należący do Klienta lub czasowo znajdujący się u Klienta.
- 1.6. Strona internetowa – strona internetowa <https://petsitters.pl>, w tym jej strony i subdomeny, zintegrowane oprogramowanie i sprzęt.
- 1.7. Regulamin - Regulamin z Użytkownikiem, zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikami, znajdujący się na Stronie Internetowej pod adresem: <https://petsitters.pl/site/use-terms>
- 1.8. Usługi - usługi Wykonawcy w zakresie Opieki nad Pupilem lub kilkoma zwierzętami domowymi.
- 1.9. Umowa – niniejsza umowa o świadczeniu płatnych usług reklamowych dotycząca opieki nad Pupilem.

Znaczenie innych terminów wskazanych w Polityce z dużej litery zawiera Regulamin/Warunki korzystania znajdujący się na Stronie Internetowej pod adresem: <https://petsitters.pl/site/use-terms>

2. Przedmiot umowy

- 2.1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od Klienta Pupila wskazanego we Wniosku i zapewnienia Opieki nad Pupilem na warunkach i w terminie wskazanym we Wniosku, a Klient zobowiązuje się opłacić usługi Wykonawcy w wysokości i w sposób określony w Regulaminie oraz odebrać Pupila po zakończeniu Opieki.
- 2.2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług, biorąc pod uwagę dostępne mu informacje o Pupilu na Stronie Internetowej, a także przekazane mu przez Klienta.
- 2.3. Niniejsza Umowa wraz z warunkami Wniosku stanowi ofertę Wykonawcy, opublikowane na Stronie Internetowej pod adresem <https://petsitters.pl/site/agreement>. Dana oferta jest zaakceptowana przez Klienta w momencie podjęcia przez niego czynności w celu spełnienia warunków Umowy: w szczególności, gdy Pupil zostanie przekazany do Wykonawcy. Jeżeli strony sporządzą i podpiszą pisemną umowę, której warunki będą się różnić od warunków danej Umowy, wówczas postanowienia pisemnej umowy mają pierwszeństwo przed warunkami danej Umowy.
- 2.4. Umowa sporządzana jest na podstawie wzoru opracowanego przez Administratora. Podpisując Umowę, Strony akceptują Regulamin i Politykę prywatności, znajdujących się na Stronie Internetowej pod adresem: <https://petsitters.pl/site/use-terms>

3. Wykonawca obowiązuje się:

- 3.1. Przyjąć Pupila od Klienta w terminie i godzinie wskazanej we Wniosku i ocenić zgodność informacji (dotyczących Pupila) podanych we Wniosku oraz w profilu Klienta;
- 3.2. W przypadku rozbieżności z informacjami podanymi we Wniosku oraz w profilu Klienta, powiadomić o tym Administratora;
- 3.3. Poinformowanie Klienta przed rozpoczęciem Usługi Opieki o innych zwierzętach, które będą znajdować się / mieszkać w pomieszczeniu, w którym Wykonawca świadczy Usługi Opieki, wskazując, jakie choroby mają takie zwierzęta lub potwierdzenie, że one są zdrowe, zaszczepione, wykastrowane (sterylizowane), czy (nie) są w rui;
- 3.4. Z chwilą przyjęcia Pupila od Klienta (lub innej wskazanej przez Klienta osoby), zanotuje (np. przy pomocy pokwitowania) czas przyjęcia Pupila dla świadczenia Usług.
- 3.5. Trzymać Pupila w warunkach określonych podczas rejestracji / potwierdzenia profilu na Stronie Internetowej, a także w profilu Wykonawcy na Stronie Internetowej;
- 3.6. Zapewnić Wyprowadzenie dla Pupila zgodnie z następującymi wymaganiami:
 - 3.6.1. wychodzić z pupilem zgodnie z wymaganiami, cechami i ograniczeniami, przedstawionymi we Wniosku;
 - 3.6.2. wychodzić z pupilem wyłącznie na smyczy (taśma miernicza);
 - 3.6.3. wychodzić z pupilem wyłącznie w amunicji dostarczonej przez Klienta;
 - 3.6.4. nie używać nieludzkiej amunicji (*w tym między innymi: parfors, scisły kołnierz, stranglehold, half-choke, martingale, jerk chain, electric rage collar*);
 - 3.6.5. umieścić na Pupilu etykietę adresową wskazującą numery kontaktowe Wykonawcy i (lub) lub tabliczka adresowa dostarczona przez Klienta;
 - 3.6.6. na koniec spaceru zbadać Pupila pod kątem kleszczy i innych pasożytów, usunąć je, jeśli są obecne;

3.6.7. robić zdjęcie Pupila podczas Spaceru, a na koniec przesyłać zdjęcie do Klienta za pośrednictwem komunikatora / sieci społecznościowej lub za pośrednictwem Strony internetowej;

3.7. zapewnić spacer dla Pupila (psa) łącznie co najmniej 2 razy dziennie, trwając co najmniej 1,5 godziny, chyba że Klient wskaże inaczej we wniosku;

3.8. karmić Pupila zgodnie z wymaganiami Klienta określonymi we wniosku (liczba karmień, ilość i rodzaj karmy). Jeśli w pomieszczeniu, w którym Wykonawca świadczy Usługi związane z kilkudniową opieką, istnieją inne zwierzęta, Wykonawca zobowiązuje się karmić wszystkie zwierzęta domowe osobno;

3.9. Podawać Pupilowi leki, witaminy, suplementy diety i inne preparaty zgodnie z zaleceniami Klienta;

3.10. Przeprowadzić niezbędne sanitarne i higieniczne aktywności w pomieszczeniu, w którym Wykonawca świadczy usługi związane z Opieką;

3.11. Udostępniać Klientowi aktualne zdjęcia Pupila na jego prośbę, nie częściej jednak niż raz na 12 godzin w ciągu dnia i raz na 12 godzin w nocy, jeżeli Wykonawca i Klient nie uzgodnią inną częstotliwość;

3.12. Baw się z Pupilem i pieść go łącznie przez co najmniej 2 godziny dziennie, chyba że jest inaczej uzgodnione pomiędzy Klientem a Wykonawcą;

3.13. Zapewnić pokojowe współistnienie i bezpieczeństwo wszystkim zwierzętom, w tym Pupilowi, przebywającym w pomieszczeniu, gdzie Wykonawca świadczy Usługi Opieki;

3.14. Uniemożliwić nowym zwierzętom wejście na teren, w którym świadczone są Usługi, bez uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody Klienta;

3.15. Jeśli u Pupila zostaną wykryte objawy choroby, Pupil będzie kontuzjowany, albo wystąpi każda inna sytuacja, wynikająca z konieczności dostarczenia Pupila do weterynarza - niezwłocznie poinformuj o tym Klienta oraz Administratora, podając przyczyny wystąpienia takiej sytuacji, a także skontaktuj się z weterynarzem na polecenie Klienta. W przypadku braku instrukcji od Klienta w ciągu godziny od momentu powiadomienia, lub jeśli wymagana jest natychmiastowa pomoc weterynaryjna, należy skontaktować się z wskazanym przez Administratora weterynarzem. W razie potrzeby poszukania opieki weterynaryjnej i zakupu środków leczniczych dla Pupila powstały bez winy Wykonawcy, Klient zobowiązuje się do zwrotu kosztów Wykonawcy na leczenia Pupila.

4. Klient zobowiązuje się:

4.1. Podać we Wniosku i w Swoim profilu na Stronie pełne i rzetelne informacje na temat Pupila i również o Warunkach w których mieszka na co dzień (wraz z Informacją o opiece medycznej, niezbędnej dla Pupila);

4.2. Dostarczyć Wykonawcy paszport weterynaryjny oraz szczepienia Pupila, a także wszystko, co niezbędne dla świadczenia Usług, na przykład: amunicja (smycz, obroża i (lub) uprząż, kaganiec), karmę, smakołyki, pościel, dom, zabawki, drapak, toaleta, wypełniacz do toalety, pieluchy;

4.3. Opłacić Usługi w terminie i w sposób określony w Umowie;

4.4. Odebrać Pupila w dniu i godzinie wskazanej we Wniosku. Jeśli Klient nie odbierze Pupila po zakończeniu okresu Opieki, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Administratora i utrzymanie Pupila przez 10 dni ze zwrotem kosztów na koszt Klienta. Wydatki obejmują koszt Opieki za wskazany okres, a także sumę wszystkich wydatków, związanych z utrzymaniem Pupila (np. koszt pożywienia, żwiru do toalety itp.). Po upływie tego terminu, w przypadku braku powiadomienia ze strony Klienta, Pupil zostaje uznany bezdomnym, a Wykonawca ma prawo decydować odnośnie Pupila zgodnie z prawem Polski;

4.5. Zwrócić Wykonawcy koszty leczenia i utrzymania Pupila w przypadkach bezpośrednio przewidzianych Umową.

5. Oplata

5.1. Koszt Usług określany jest we Wniosku.

5.2. Koszt Usług musi zostać zapłacony w całości w dniu, w którym Wykonawca akceptuje Pupila. Klient ma prawo zażądać od Wykonawcy pokwitowania za przyjęcie gotówki.

5.3. Koszt Usług można opłacić gotówką lub przelewem na kartę (rachunek bankowy) Wykonawcy, według uznania Stron.

6. Odstąpienie od umowy

6.1. Wykonawca ma prawo do jednostronnej odmowy zawarcia Umowy, jeżeli podczas świadczenia Usług przez Wykonawcę bezpieczeństwo i zdrowie Pupila są zagrożone. W takim wypadku w razie potrzeby Wykonawca jest zobowiązany za pomocą Strony Internetowej znaleźć osobę, która może zamiast tego świadczyć usługi związane z Opieką.

6.2. Klient ma prawo odmówić jednostronnego zawarcia Umowy, jeżeli Klient uzyskuje rzetelną świadomość, że Wykonawca narusza zobowiązania, przewidzianych w punkcie 3 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Klientu opłatę za Usługi pomniejszona o należność za faktycznie wykonane Usługi, a także zwrot Pupila.

7. Rozwiązywanie sporów

7.1. W przypadku braku zgody co do jakości świadczonych usług, Strony są zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia Administratora o takich sporach i podjęciu wszystkich możliwych starań o pokojowym zakończeniu sporu.

7.2. Jeżeli Strony nie rozwiązały sporów w sposób pokojowy, mają prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu w sądzie zgodnie z przepisami o właściwości i jurysdykcji Polski.

8. Dane i podpisy:

Wykonawca:

Klient:
