

UMOWA WYPROWADZANIA DLA PSOW

_____ (zwana dalej Wykonawcą) oraz

(dalej - Zleceniodawca, a wraz z Wykonawcą - Strony) zawarły niniejszą umowę odpłatne świadczenie usług w zakresie wyprowadzania Psa (Psów) Klienta (dalej - Umowa) w sprawie:

1. Warunki i definicje

- 1.1. Administrator – Petsitters Sp. z o.o., z siedzibą w Gdansk, ul. Straganiarska 20/22, 35, pod nr KRS: 0000887332, NIP5833422503, REGON 38832751300000.
- 1.2. Wyprowadzanie - zespół czynności realizowanych przez Wykonawcę, polegający na wyprowadzeniu Pupila z miejsca jego przetrzymywania i mający na celu zaspokojenie jego potrzeb do realizacji czynności typowo gatunkowych, a także zaspokojenia potrzeb przyrodniczych.
- 1.3. Wniosek - wniosek o rezerwację Usług składany przez Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej, zawierający w szczególności następujące informacje: rodzaj, rozmiar, wiek i imię Pupila, godzina i data (daty) dokonania usług wyprowadzania, link do profilu na Stronie Internetowej Petsitters.pl, gdzie są zawarte informacje o Pupilu niezbędne do świadczenia Usług (karta Pupila).
- 1.4. Opieka / Kilkudniowa opieka - usługa polegająca na tymczasowym utrzymaniu Pupila przez Wykonawcę, która obejmuje umieszczenie Pupila w pomieszczeniach mieszkalnych, w których zamieszkuje Wykonawca.
- 1.5. Pupil – zwierzę domowe: kot lub pies należący do Klienta lub czasowo znajdujący się u Klienta.
- 1.6. Strona internetowa – strona internetowa <https://petsitters.pl>, w tym jej strony i subdomeny, zintegrowane oprogramowanie i sprzęt.
- 1.7. Regulamin - Regulamin z Użytkownikiem, zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikami, znajdujący się na Stronie Internetowej pod adresem: <https://petsitters.pl/site/use-terms>
- 1.8. Usługi - usługi Wykonawcy w zakresie wyprowadzania psa lub kilku psów.
- 1.9. Umowa – niniejsza umowa o świadczeniu płatnych usług reklamowych dotycząca wyprowadzania psa.

Znaczenie innych terminów wskazanych w Polityce z dużej litery zawiera Regulamin/Warunki korzystania znajdujący się na Stronie Internetowej pod adresem: <https://petsitters.pl/site/use-terms>

2. Przedmiot umowy

- 2.1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od Klienta Pupila wskazanego we Wniosku i zapewnienia Wyprowadzanie dla Pupila na warunkach i w terminie wskazanym we Wniosku, a Klient zobowiązuje się opłacić usługi Wykonawcy w wysokości i w sposób określony w Regulaminie oraz odebrać Pupila po zakończeniu Opieki.
- 2.2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług, biorąc pod uwagę dostępne mu informacje o Pupilu na Stronie Internetowej, a także przekazane mu przez Klienta.
- 2.3. Niniejsza Umowa wraz z warunkami Wniosku stanowi ofertę Wykonawcy, opublikowane na Stronie Internetowej pod adresem <https://petsitters.pl/site/agreement>. Dana oferta jest zaakceptowana przez Klienta w momencie podjęcia przez niego czynności w celu spełnienia warunków Umowy: w szczególności, gdy Pupil zostanie przekazany do Wykonawcy. Jeżeli strony sporządzą i podpiszą pisemną umowę, której warunki będą się różnić od warunków danej Umowy, wówczas postanowienia pisemnej umowy mają pierwszeństwo przed warunkami danej Umowy.
- 2.4. Umowa sporządzana jest na podstawie wzoru opracowanego przez Administratora. Podpisując Umowę, Strony akceptują Regulamin i Politykę prywatności, znajdujące się na Stronie Internetowej pod adresem: <https://petsitters.pl/site/use-terms>

3. Wykonawca obowiązuje się:

- 3.1. Przyjąć Pupila od Klienta w terminie i godzinie wskazanej we Wniosku i ocenić zgodność informacji (dotyczących Pupila) podanych we Wniosku oraz w profilu Klienta;
- 3.2. W przypadku rozbieżności z informacjami podanymi we Wniosku oraz w profilu Klienta, powiadomić o tym Administratora;
- 3.3. Z chwilą przyjęcia Pupila od Klienta (lub innej wskazanej przez Klienta osoby), zanotuje (np. przy pomocy pokwitowania) czas przyjęcia Pupila dla świadczenia Usług.
- 3.4. wychodzić z pupilem zgodnie z wymaganiami, cechami i ograniczeniami, przedstawionymi we Wniosku;
- 3.5. wychodzić z pupilem wyłącznie na smyczy (taśma miernicza);
- 3.6. wychodzić z pupilem wyłącznie w amunicji dostarczonej przez Klienta;
- 3.7. nie używać nieludzkiej amunicji (*w tym między innymi: parfors, ścisły kolnierz, stranglehold, half-choke, martingale, jerk chain, electric rage collar*);
- 3.8. umieścić na Pupilu etykietę adresową wskazującą numery kontaktowe Wykonawcy i (lub) lub tabliczka adresowa dostarczona przez Klienta;
- 3.9. na koniec Spaceru zbadać Pupila pod kątem kleszczy i innych pasożytów, usuń je, jeśli są obecne;
- 3.10. robić zdjęcie Pupila podczas Spaceru, a na koniec prześlij zdjęcie do Klienta za pośrednictwem komunikatora / sieci społecznościowej lub za pośrednictwem Strony internetowej;
- 3.11. Jeśli u Pupila zostaną wykryte objawy choroby, Pupil będzie kontuzjowany, albo wystąpi każda inna sytuacja, wynikająca z konieczności dostarczenia Pupila do weterynarza - niezwłocznie poinformuj o tym Klienta oraz Administratora, podając przyczyny wystąpienia takiej sytuacji, a także skontaktuj się z weterynarzem na polecenie Klienta.

W przypadku braku instrukcji od Klienta w ciągu godziny od momentu powiadomienia, lub jeśli wymagana jest natychmiastowa pomoc weterynaryjna, należy skontaktować się z wskazanym przez Administratora weterynarzem. W razie potrzeby poszukania opieki weterynaryjnej i zakupu środków leczniczych dla Pupila powstały bez winy Wykonawcy, Klient zobowiązuje się do zwrotu kosztów Wykonawcy na leczenia Pupila.

4. Klient zobowiązuje się:

- 4.1. Podać we Wniosku i w Swoim profilu na Stronie pełne i rzetelne informacje na temat Pupila i również o Warunkach w których mieszka na co dzień (wraz z Informacją o opiece medycznej, niezbędnej dla Pupila);
- 4.2. Dostarczyć Wykonawcy paszport weterynaryjny oraz szczepienia Pupila, a także wszystko, co niezbędne dla świadczenia Usług, na przykład: amunicja (smycz, obroża i (lub) uprząż, kaganiec), karmę, smakołyki, pościel, dom, zabawki, drapak, toaleta, wypełniacz do toalety, pieluchy;
- 4.3. Opłacić Usługi w terminie i w sposób określony w Umowie;
- 4.4. Odebrać Pupila w dniu i godzinie wskazanej we Wniosku. Jeśli Klient nie odbierze Pupila po zakończeniu okresu Opieki, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Administratora i utrzymanie Pupila przez 10 dni ze zwrotem kosztów na koszt Klienta. Wydatki obejmują koszt Opieki za wskazany okres, a także sumę wszystkich wydatków, związanych z utrzymaniem Pupila (np. koszt pożywienia, żwiru do toalety itp.).
Po upływie tego terminu, w przypadku braku powiadomienia ze strony Klienta, Pupil zostaje uznany bezdomnym, a Wykonawca ma prawo decydować odnośnie Pupila zgodnie z prawem Polski;
- 4.5. Zwrócić Wykonawcy koszty leczenia i utrzymania Pupila w przypadkach bezpośrednio przewidzianych Umową.

5. Opłata

- 5.1. Koszt Usług określany jest we Wniosku.
- 5.2. Koszt Usług musi zostać zapłacony w całości w dniu, w którym Wykonawca akceptuje Pupila. Klient ma prawo zażądać od Wykonawcy pokwitowania za przyjęcie gotówki.
- 5.3. Koszt Usług można opłacić gotówką lub przelewem na kartę (rachunek bankowy) Wykonawcy, według uznania Stron.

6. Odstąpienie od umowy

- 6.1. Wykonawca ma prawo do jednostronnej odmowy zawarcia Umowy, jeżeli podczas świadczenia Usług przez Wykonawcę bezpieczeństwo i zdrowie Pupila są zagrożone. W takim wypadku w razie potrzeby Wykonawca jest zobowiązany za pomocą Strony Internetowej znaleźć osobę, która może zamiast tego świadczyć usługi związane z Opieką.
- 6.2. Klient ma prawo odmówić jednostronnego zawarcia Umowy, jeżeli Klient uzyskuje rzetelną świadomość, że Wykonawca narusza zobowiązania, przewidzianych w punkcie 3 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Klientu opłatę za Usługi pomniejszona o należność za faktycznie wykonane Usługi, a także zwrot Pupila.

7. Rozwiązywanie sporów

- 7.1. W przypadku braku zgody co do jakości świadczonych usług, Strony są zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia Administratora o takich sporach i podjęciu wszystkich możliwych starań o pokojowym zakończeniu sporu.
- 7.2. Jeżeli Strony nie rozwiązały sporów w sposób pokojowy, mają prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu w sądzie zgodnie z przepisami o właściwości i jurysdykcji Polski.

8. Dane i podpisy:

Wykonawca:

Klient:
